

Formation en situation de travail. L'entreprise d'entraînement pédagogique (EEP®) du GRETA Strasbourg Europe, RégAlsace, prend le pari de proposer une activité professionnelle fictive mais dans les conditions du réel pour former des stagiaires adultes aux métiers du tertiaire et les rendre directement opérationnels pour mieux intégrer le marché du travail.

L'EEP® alsacienne a vu le jour cet automne grâce à l'engagement de ses entreprises marraines Chocolaterie Jacques BOCKEL et BOEHLI pour ce dispositif pédagogique pragmatique car plus en lien avec les métiers et au plus près du travail réel. Grâce à leurs produits à la fois traditionnels et innovants, RégAlsace peut véhiculer une image gourmande de l'Alsace, ce qui accentue la motivation de ses stagiaires quand ils sont aux rennes de la commercialisation des articles du catalogue qu'ils ont constitué.

C'est, à ce jour, la seule EEP® sur la région Grand-Est quand le réseau français EN compte environ 110 et plus de 200 autres francophones (sachant que le réseau mondial compte 7500 EEP® qui permettront aux apprenants, à terme, de se rompre aux pratiques du commerce avec l'usage de langues étrangères).

A l'origine, l'idée était de transposer le modèle de l'auto-école à la formation aux métiers du tertiaire. Si l'EEP® est fictive (échanges commerciaux entre EEP® mais sans achat et dépense réellement financés), les tâches au sein des Pôles Accueil, Commercial, Administration-RH et Gestion-Comptabilité sont bien existantes avec comme postulat lié à l'apprentissage d'avoir droit à l'erreur et à l'hésitation.

Cette formation en situation de travail représente un levier important en matière de professionnalisation. L'équipe pédagogique est constituée de professionnels expérimentés de leur domaine, ils connaissent le « travail réel » visé par l'action de formation. L'ingénierie mise en place par ces formateurs faisant fonction de chefs de service est très précise : à la fois ils font réaliser des tâches participant à l'activité de l'EEP® et ils mettent de la formation dans le travail (objectifs professionnels visés, situations pour y parvenir identifiées et agencées). L'apprenant est ainsi accompagné dans sa réflexion sur son activité et son efficacité.

Des actions de formation qualifiantes réservées aux personnes en recherche d'emploi qui se déroulent au sein de l'Espace Tertiaire du GRETA Strasbourg Europe et de son EEP® sont financées par la Région Grand-Est. Elles bénéficient désormais de ce dispositif d'entraînement pédagogique qui, au vu des expériences dans d'autres territoires, favorise incontestablement l'employabilité et l'insertion professionnelle de ses apprenants. Ce dispositif s'adresse également à d'autres adultes sur des financements CIF ou entreprises car il participe à optimiser leur professionnalisation.