

Mention Complémentaire

Accueil Réception



Greta Strasbourg Europe

22 rue du Lixenbuhl
CS 60050
67402 Illkirch Cedex
www.greta-alsace.fr

Horaires d'ouverture :

Du lundi au jeudi
8h-12h 13h-16h30
Le vendredi
8h-12h 13h-16h

Numéro de déclaration d'activité :
4267P0008/67

Retrouvez-nous également sur

[https://www.facebook.com/
greta.strasbourg.europe/](https://www.facebook.com/greta.strasbourg.europe/)



https://twitter.com/greta_GSE



Contact

Michelle KAH

Conseiller en Formation

Andrea LETTIERI

Assistant(e) Formation

03.88.40.77.00

contact@strasbourg.greta.fr

OBJECTIFS

L'objectif de cette formation est de former des personnes chargées :

- ⇒ D'accueillir
- ⇒ De conseiller
- ⇒ De vendre des chambres d'hôtel
- ⇒ De veiller au bon déroulement des séjours des clients*

Cette formation permet de travailler comme réceptionniste de jour/nuit, responsable des réservations, chef de brigade réception, premier de réception, chef de réception.

CONTENUS

Enseignement professionnel :

- ⇒ La fonction accueil et communication
- ⇒ La fonction commerciale
- ⇒ La fonction administrative
- ⇒ Les langues vivantes

N.B : il est nécessaire de maîtriser l'anglais et l'allemand pour intégrer cette formation.

MODALITES

Méthodologie pédagogique : Cours en salle de formation pour l'enseignement général et en atelier de cuisine pour les travaux pratiques de l'enseignement professionnel

Intervenants : professeurs expérimentés du lycée d'Hôtellerie et de Tourisme A.Dumas, formateurs du GRETA

Validation : en CCF, contrôle en cours de formation

Durée : 1 an, soit 460h de cours en centre de formation et 525h de stage en entreprise.

Dates et Rythme : De septembre à juin - 28h par semaine

Lieu de formation : Lycée d'Hôtellerie et de Tourisme A.Dumas, Illkirch

Tarif : 6 000 € - Selon votre profil et vos acquis, la durée et le prix de la prestation peuvent varier. Ce tarif est indicatif et non contractuel. Pour une réponse sur mesure, contactez-nous

PUBLIC

Personnes concernées : personnes en reconversion professionnelle, professionnels souhaitant se qualifier et obtenir le diplôme

Prérequis : être titulaire d'un Baccalauréat et maîtriser les langues étrangères.