



# BTS Management des Unités Commerciales (MUC)



## OBJECTIFS

### Préparation au diplôme d'Etat : BTS Management des Unités Commerciales (MUC)

- Obtenir le BTS MUC en 1 an, diplôme de niveau III
- Être capable de prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale sur un lieu physique ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services (magasin, supermarché, agence commerciale...);
- Savoir mener des actions pour attirer, accueillir et vendre les produits et/ou les services répondant aux attentes de la clientèle et la fidéliser.
- Savoir adapter l'offre commerciale en fonction de l'évolution du marché et assurer l'équilibre d'exploitation et la gestion des ressources humaines.

## CONTENUS

### DOMAINES PROFESSIONNELS : 550 H

- Management des unités commerciales
  - Gestion des unités commerciales
  - Gestion courante de l'unité commerciale
  - Gestion des investissements
  - Gestion de l'offre
  - Gestion prévisionnelle
  - Évaluation des performances de l'unité commerciale
- Analyse et conduite de la relation commerciale
  - La relation commerciale et son contexte
  - La relation commerciale et le marché
  - La relation commerciale et la mercatique opérationnelle
  - Le contexte organisationnel de la relation commerciale
  - La mercatique des réseaux d'unités commerciales
- Projet de développement d'une unité commerciale

### DOMAINES GENERAUX : 550 H

- Culture générale et expression
- Langue étrangère
- Economie – droit
- Management des entreprises
- Gestion

### STAGE

Le stage en BTS MUC est un élément fondamental qui doit compléter les études universitaires de l'étudiant. Grâce à celui-ci, il aura l'occasion de jouir de nouvelles performances et d'améliorer ses connaissances de l'environnement professionnel.

#### GRETA SUD ALSACE

24 rue DMC  
68200 MULHOUSE  
Tél. 03 89 43 16 17  
[ce.0681771f@ac-strasbourg.fr](mailto:ce.0681771f@ac-strasbourg.fr)

Marie LAUGEL  
Conseillère en formation continue  
Tél. 03 89 43 99 95  
[marie.laugel@ac-strasbourg.fr](mailto:marie.laugel@ac-strasbourg.fr)

Mathilde BRAND  
Assistante de formation  
Tél. 03 89 33 15 39



## MODALITES

### **PUBLIC CONCERNE**

Salarié en congé individuel de formation, demandeur d'emploi ou individuel et jeune âgé de moins de 26 ans, particulier.

### **PRE-REQUIS**

Minimum un baccalauréat (ou une autre certification de niveau IV) et/ou une expérience professionnelle de 3 ans.

### **FINANCEMENT**

Possibilité de prise en charge totale ou partielle du coût de la formation selon le statut

### **DUREE-DATES**

1 100 h en centre et 350 h de stage en milieu professionnel du 26/08/2019 au 17/06/2020

### **VALIDATION**

Le Greta Sud Alsace est habilité à préparer les apprenants au BTS MUC par Contrôle en Cours de Formation (CCF)

Le contrôle en compétences s'effectue tout au long de la formation, toutes les unités du BTS MUC peuvent être validées en CCF, sauf une, l'épreuve E4 « Management et gestion de l'unité commerciale »

### **RYTHME DE FORMATION**

37 heures de formation par semaine en moyenne

### **LIEU DE FORMATION**

Greta Sud Alsace – 24 avenue DMC, 68200 MULHOUSE