

ALSACIEN Langue professionnelle (H/F)

Greta Sud Alsace

GRETA SUD ALSACE (GSA)
6 rue Fredo Krumnow
68200 MULHOUSE
Téléphone: 03 89 43 16 17
contactgsa@ac-strasbourg.fr



Retrouvez nous également sur :



Responsable(s) de l'action

Jerôme SCHNOEBELEN
Conseiller(e) en Formation Continue
06 88 12 17 00
Selda DEMIRCAN
Assistant(e)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Acquérir des premiers éléments langagiers nécessaires à une utilisation dans un contexte professionnel.
- Acquérir un vocabulaire spécifique dans les domaines de la santé et des services à la personne.

CONTENUS DISPENSÉS

Parcours individuel à construire selon le niveau et les besoins à partir de modules génériques de 16 heures (en présentiel, à distance ou en formule mixte) :

• Communication orale et écrite dans la vie quotidienne

Savoir s'exprimer de façon fluide dans des situations du quotidien. Gagner en autonomie face à des locuteurs alsaciens.

• Maîtrise des rudiments de la langue /remise à niveau/découverte

Donner les premiers éléments lexicaux à la compréhension du dialecte.

• Langue métier : Santé

Acquisition d'un vocabulaire nécessaire à l'accueil et à la prise en charge du patient. Être capable de connaître les circonstances à l'origine de la pathologie, les antécédents familiaux, personnels et allergiques, les symptômes, leur évolution. Pouvoir examiner le patient, donner des instructions et poser des questions complémentaires. Expliquer et rassurer, communiquer. Expliquer les règles d'hygiène corporelle et alimentaire, le fonctionnement quotidien de l'hôpital (horaires, repas, consignes). Être capable de mettre en relation les autres professionnels de santé, d'échanger avec le patient et sa famille, prendre en compte les différences culturelles des patients et de leur famille. Expliciter à un proche du patient les examens, le diagnostic, les soins, les traitements, les modalités de l'hospitalisation. Annoncer une mauvaise nouvelle à un patient ou à ses proches, exprimer de l'empathie, rassurer et accompagner.

• Langue métier : Services à la personne

Permettre un accueil et une prise en charge des personnes, savoir accueillir en face à face ou par téléphone, pouvoir décrire les procédures et les modalités d'accompagnement. Expliquer les formulaires et/ou les documents. Mener un questionnaire et faire remplir un questionnaire. Orienter et renseigner la personne, lui donner des consignes échanges avec la personne et sa famille prendre en compte les différences culturelles des patients et de leur famille. Expliciter à un proche du patient les modalités d'accompagnement. Annoncer une mauvaise nouvelle à une personne ou à ses proches. Exprimer de l'empathie, rassurer et accompagner. Un accompagnement individualisé et une appropriation des outils à distance sont proposés pour faciliter l'évolution du stagiaire dans son parcours d'apprentissage.

MODALITÉS

En centre de formation



Modalités d'inscription :

Réunions d'informations collectives et entretien

Modalités d'évaluation :

Suivi personnalisé des acquis. Évaluation en cours de formation.

Méthodes pédagogiques :

Formation sur mesure

Validation :

Attestation de capacité et attestation de formation.

Prérequis :

Niveau Français A2. Projet professionnel validé.

Durée en centre :

80H

Public visé :

Demandeur d'emploi, Salariés

Rythme :

Sur mesure

Tarif individuel :

9.30

Financier :

Région Grand Est

Délai d'accès :

Réponse donnée en retour dans les 15 jours suivant les entretiens

Accessibilité handicap :

oui

(sous réserve de validation du projet professionnel)

DATE(S) ET LIEU(X)**Date :**

Du 19 Avril 2022 au 20 Mai 2022

Lieu :

Greta Sud Alsace

Adresse :

6 rue Fredo Krumnow

68200 Mulhouse

© 2021 GIP FCIP Alsace, réseau des GRETA, CFA académique