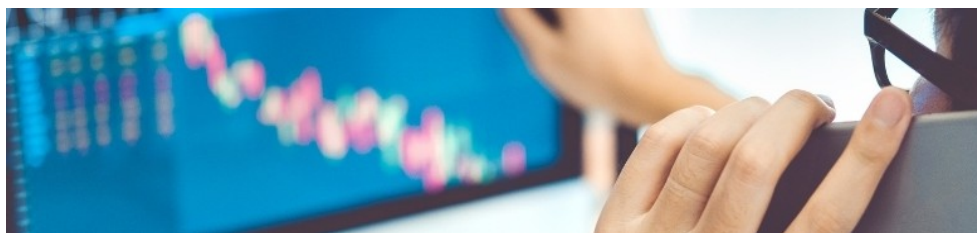


BAC PRO Métiers du Commerce et de la Vente (Option A et Option B)

UFA Roosevelt

UFA Roosevelt
18 rue de la Tour du Diable
68100 Mulhouse
Téléphone: 03-89-36-20-90
cfa.roosevelt@ac-strasbourg.fr



Responsable(s) de l'action

Ilhem Yahia
Développeur de l'apprentissage

Taux de réussite : 93 %



OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Accueillir, conseiller et vendre produits et services associés,
- Contribuer au suivi des ventes,
- Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client.
- Participer activement à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale
- Répondre aux exigences liées : à une concurrence exacerbée des entreprises pour conquérir une clientèle de plus en plus versatile, aux attentes plus exigeantes d'une clientèle mieux informée et plus réactive, et à des approches plurielles de produits et de services favorisées par la diversité des media et des technologies utilisées par les enseignes et par les consommateurs.

CONTENUS DISPENSÉS

Enseignement général :

- Mathématiques
- Langues vivantes 1 et 2
- Français
- Histoire-Géographie et enseignement moral et civique
- Arts appliqués

Enseignement professionnel :

- Conseiller et Vendre

- Suivre les ventes
- Fidéliser la clientèle et développer la relation client
- Animer et gérer l'espace commercial (option A)
- Négocier et prospecter (option B)
- Économie-Droit
- Prévention - Santé - Environnement

MODALITÉS

En centre de formation

Modalités d'évaluation :

Contrôle continu en cours de formation

Méthodes pédagogiques :

Alternance

Niveau d'entrée :

Sortie fin de 3ème

Niveau de sortie :

Niveau 4 (Bac)

Prérequis :

avoir entre 15 et 30 ans (possibilité de dérogation)

Durée en centre :

1836H

Durée en centre :

476 h en seconde prof. / 680 en 1ère et Terminale

Public visé :

Tout public

Rythme :

Alternance

2 jours en seconde / 2 ou 3 jours en alternance en 1ère et en Terminale

Tarif individuel :

Aucun frais de scolarité à la charge de l'apprenant

Financeur :

Formation prise en charge par l'OPCO

Accessibilité handicap :

oui

(sous réserve de validation du projet professionnel)

DATE(S) ET LIEU(X)

Lieu :

UFA Roosevelt

Adresse :

UFA Roosevelt

18 rue de la Tour du Diable

68100 Mulhouse

Téléphone: 03-89-36-20-90

© 2021 GIP FCIP Alsace, réseau des GRETA, CFA académique