

# Mention Complémentaire Accueil Réception

**Greta Strasbourg Europe**  
GRETA STRASBOURG EUROPE  
(GSE)  
22, rue Lixenbuhl CS 60050  
67402 Illkirch Cedex  
Téléphone: 03 88 40 77 00  
[contact@strasbourg.greta.fr](mailto:contact@strasbourg.greta.fr)



Retrouvez nous  
également sur :



## Responsable(s) de l'action

Michelle KAH  
Conseiller(e) en Formation  
Continue  
03 88 40 77 00  
Alda Richard  
Assistant(e)  
03 88 40 77 00

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

L'objectif de cette formation est de former des personnes chargées :

- D'accueillir
- De conseiller
- De vendre des chambres d'hôtel
- De veiller au bon déroulement des séjours des clients\*

Cette formation permet de travailler comme réceptionniste de jour/nuit, responsable des réservations, chef de brigade réception, premier de réception, chef de réception.

## CONTENUS DISPENSÉS

Enseignement professionnel :

- La fonction accueil et communication
- La fonction commerciale
- La fonction administrative
- Les langues vivantes

N.B : il est nécessaire de maîtriser l'anglais et l'allemand pour intégrer cette formation.

## MODALITÉS

En centre et stage en entreprise, En contrat de professionnalisation

**Modalités d'inscription :**

Entretien

**Modalités d'évaluation :**

**Méthodes pédagogiques :**

Groupe

En CCF, contrôle en cours de formation

**Validation :**

Mention Complémentaire Accueil Réception

**Niveau d'entrée :**

Niveau 4 (Bac)

**Niveau de sortie :**

Niveau 4 (Bac)

**Prérequis :**



Etre titulaire d'un Baccalauréat et maîtriser les langues étrangères.

**Durée en centre :**

460H

**Durée en entreprise :**

525H

**Public visé :**

Demandeur d'emploi, Salarié en contrat de professionnalisation, Salariés

**Rythme :**

Temps plein

De septembre à juin - 28h par semaine

**Tarif individuel :**

6 000 € - Selon votre profil et vos acquis, la durée et le prix de la prestation peuvent varier. Ce tarif est indicatif et non contractuel. Pour une réponse sur mesure, contactez-nous.

**Financier :**

Multifinancement

**Accessibilité handicap :**

oui

(sous réserve de validation du projet professionnel)

**DATE(S) ET LIEU(X)**

**Date :**

Du 01 Septembre 2021 au 30 Juin 2022

**Lieu :**

Lycée polyvalent des métiers A. Dumas, Lycée des métiers de l'hôtellerie et du tourisme

**Adresse :**

Lycée Alexandre Dumas

75 Route du Rhin

67404 Illkirch-Graffenstaden

Téléphone: 03 88 65 30 30

© 2021 GIP FCIP Alsace, réseau des GRETA, CFA académique